

Préparation semi-automatisée des piluliers : mise en place d'un contrôle et suivi d'indicateurs qualité

Introduction

Depuis 2015, la pharmacie a mis en place la dispensation journalière individuelle nominative (DJIN) pour 633 lits de médecine et chirurgie. La préparation des doses à administrer est réalisée à l'aide d'un automate sur-conditionneur de dispensation des formes orales sèches ACCED®220 (société ECO-DEX). La complémentation des autres formes est réalisée par une équipe de préparateurs en pharmacie hospitalière.

Objectif : Mise en place d'une **méthode de contrôle** des piluliers et d'**indicateurs qualité** afin d'établir un **état des lieux** des non conformités et de sécuriser l'**activité**.

C. BIBARD*
P. LALLEMENT**
J. DUCEAU***
P. PLOCCO***
I. HERMELIN****

* : Interne en pharmacie
** : Externe en pharmacie
*** : Pharmacien
**** : Pharmacien chef de service

CHR Orléans
Pharmacie centrale
14 av. de l'hôpital 45100 ORLEANS

Remerciements à l'équipe de préparateurs en pharmacie et à l'encadrement

Matériels et méthodes

- Analyse bibliographique
 - Méthodes de contrôle
 - Conditions d'échantillonnage
 - Types de non conformités (NC)
- Résultats collectés dans un tableau Excel :

Date	Service contrôlé	UF	Contrôle des piluliers			Nombre de lignes de prescription contrôlées	Nombre de non-conformités							Détail et remarques des NC	Temps		
			Nombre de piluliers produits	Nombre de piluliers contrôlés	Nombre de piluliers conformes		NC1	NC2	NC3	NC4	NC5	NC6	NC7			NC imputables à l'automate	

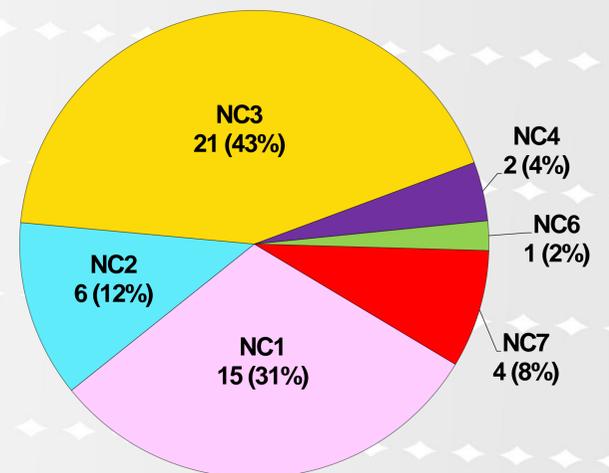
Résultats

- Echantillon de piluliers à contrôler par session déterminé selon le niveau I de la norme NFX 06-022. 1 session = contrôle sur 1 unité fonctionnelle.
- 117 sessions de contrôle
- 631 piluliers contrôlés
- Temps de contrôle moyen par pilulier : 3 min 30 s
- 49 NC retrouvées = 48 piluliers non conformes

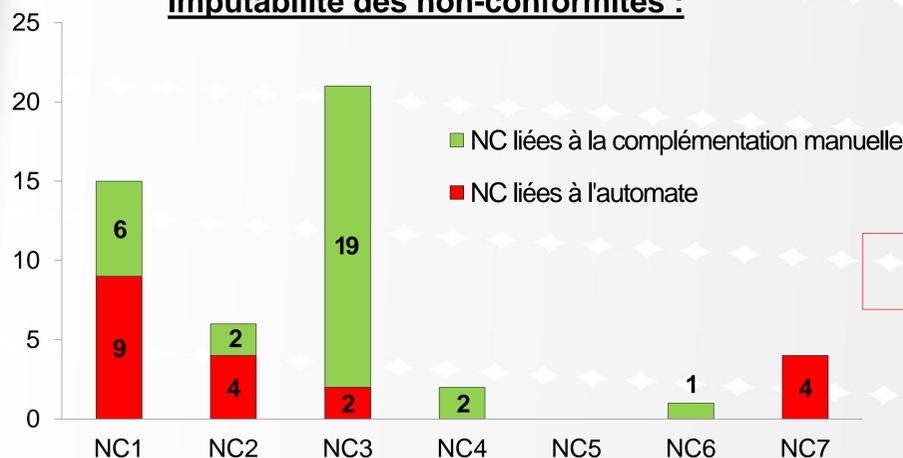
Taux de conformité des piluliers : 92,4 %

Répartition des non-conformités par types :

- NC1 : Médicaments ou doses en excès
- NC2 : Médicaments non gérés en DJIN présents par erreur
- NC3 : Médicaments ou doses manquants
- NC4 : Erreurs de dosage
- NC5 : Erreurs de forme galénique
- NC6 : Non concordance entre spécialité prescrite et présente
- NC7 : Autres cas (erreurs de découpes des doses...)



Imputabilité des non-conformités :



Ajouts manuels = 61,2% des NC
Automate = 38,8% des NC



Automate ACCED®220 (ECO-DEX)



Exemple de pilulier complet

Discussion / Conclusion

L'activité de contrôle des piluliers a permis d'identifier des problèmes précis et de dégager des axes d'amélioration :

- NC1 et NC7
- NC2 liées à l'informatique
- NC3 et NC4 liées aux ajouts manuels
- Signalement à ECO-DEX des problèmes de cueillette/découpe des doses par l'automate
- Correction de l'interface informatique
- Réorganisation des postes de travail, de la logistique, revue globale des pickings, selon la méthode des 5S.

Perspectives

Pérenniser l'activité de contrôle afin de mesurer l'impact des mesures correctives prises et d'assurer une amélioration continue de la qualité des piluliers. Mais ... cette activité chronophage nécessite un personnel dédié supplémentaire...